

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWO - USŁUGOWE „ BAKCYL „

1. Zawarcie umowy Klienta pomiędzy Organizatorem Przedsiębiorstwem Handlowo – Usługowym „ BAKCYL „, Katarzyną Konior Bielsko Biała ul. Bystrzańska 99 następuje poprzez wypełnienie i podpisanie przez obie strony Umowy- Zgłoszenia na imprezę na zasadach określonych niniejszymi warunkami uczestnictwa.
2. Program imprezy oraz niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy.
3. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w programie i przyjętym w formie Umowy Zgłoszenia zamówieniem Klienta.
4. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby nią objęte w załączniku do umowy stanowiącym jej część integralną. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy (m.in. paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu). Osoba legitymująca się obcym paszportem wszelkie niezbędne informacje o wymaganych dokumentach, właściwe dokumenty oraz wiza winna uzyskać we własnym zakresie. Za brak dokumentów umożliwiających Uczestnikowi przekroczenie granicy przez Uczestnika P.H.U „ BAKCYL „, nie odpowiada.
5. W chwili zapisu każdy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości określonej przez biuro, nie mniejszą niż 30% wartości imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 15 dni przed rozpoczęciem imprezy lub w terminie określonym na umowie- zgłoszeniu.
6. W przypadku odwołania imprezy turystycznej P.H.U „ BAKCYL „, zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia uczestnika o tym fakcie i zaproponowaniu mu świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Uczestnik jest zobowiązany w terminie do pięciu dni powiadomić P.H.U. „ BAKCYL „, o przyjęciu świadczenia zastępczego lub rezygnacji lub ewentualnego zwrotu kosztów przez organizatora.
7. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona jeśli P.H.U. „ BAKCYL „, udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kursów walut; wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych i podatków. W przypadku takiej zmiany P.H.U „ BAKCYL „, zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
8. P.H.U BAKCYL, zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych jest wpisane do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem 614. Posiada ubezpieczenie o numerze 01.602.194 w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie turystyki, wystawione przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
9. Każdy uczestnik ubezpieczony jest (w wyjazdach grupowych) od następstw nieszczęśliwych wypadków (do 2.000 EUR) i kosztów leczenia za granicą (do 10.000 EUR) kosztów wynikłych na skutek nagłego zachorowania oraz bagażu (do 200 EUR) zniszczenie, uszkodzenie i zaginięcie rzeczy osobistych na czas trwania imprezy. „ Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty będące następstwem; choroby przewlekłej lub chronicznej, która w ostatnich 24 miesiącach przed zawarciem umowy ubezpieczeniowej (dniem wyjazdu), była leczona w kraju „ – wyciąg z ogólnych warunków ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą. Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczeń odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej. Polisę ubezpieczeniową posiada pilot lub rezydent. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczeniową od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Klienci ubezpieczeni są w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A - ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne w Biurze P.H.U. BAKCYL. Informujemy, że jeżeli koszty leczenia nie przekraczają 50 EUR, to ubezpieczony zobowiązany jest je pokryć z własnych środków, a po powrocie do Polski wystąpić do AXA TU i R S.A. o ich refundację. Wszystkie wydatki muszą być potwierdzone rachunkami.
10. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwana podróż, choroba, wypadek itp.) Równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana również w przypadku, jeśli władze graniczne poszczególnych państw nie wydadzą zezwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych, a na które P.H.U „ BAKCYL „, nie ma wpływu.
11. P.H.U „ BAKCYL „, nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody i straty, których uniknięcie nie leży w mocy P.H.U „ BAKCYL „, i jego kontrahentów powstałe w wyniku działania siły wyższej
 - rzeczy wartościowe i pieniądze nie oddane do hotelowego sejf
 - zmiany w programie powstałe na skutek opóźnień w przejeździe, spowodowanymi niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi, przedłużającą się odprawą graniczną itp.
12. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod opieką szkody w trybie natychmiastowym.
13. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając pisemne oświadczenie. W przypadku rezygnacji z imprezy Uczestnik ponosi następujące koszty:
 - a) pomiędzy 29 a 15 dniem przed wyjazdem potrąca się 10 % ceny imprezy
 - b) pomiędzy 14 a 8 dniem przed wyjazdem potrąca się 50 % ceny imprezy
 - c) pomiędzy 7 a 3 dniem przed wyjazdem potrąca się 60 % ceny imprezy
 - b) w terminie krótszym niż 3 dni przed wyjazdem potrąca się 80 % ceny imprezyZwrotu wpłaty po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Biuro, u którego dokonano wpłaty, w terminie do 7 dni od zgłoszenia rezygnacji.
Zwrotowi nie podlega koszt wiza.
14. Klient może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu niniejszej umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przejmie jednocześnie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki pod warunkiem, że przeniesienie praw nastąpi najpóźniej na 3 dni robocze przed datą wyjazdu. Zgłoszenie to musi nastąpić w formie pisemnej i być potwierdzone zarówno przez osobę która umowę zawarła jak i przez osobę przejmującą jej prawa i obowiązki. Za nieziszczoną część ceny imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
15. Biuro jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną, jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w terminie do 24 godzin od zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji, na piśmie do pilota, rezydenta Biura lub do wskazanego w programie przedstawiciela Biura za granicą lub w kraju. Nie zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy powoduje uniemożliwienie naprawienia szkody przez Biuro.
16. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy turystycznej będącej przedmiotem niniejszej umowy można zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. Reklamacje grupowe podpisane przez osoby nie występujące na jednym zgłoszeniu rezerwacji nie będą przyjmowane, chyba, że zostanie wskazana jedna osoba reprezentująca grupę. Warunkiem określenia takiej osoby, jako przedstawiciela musi być notarialne upoważnienie do reprezentacji przesłane do organizatora równocześnie z reklamacją. Jeśli nie ma wydanego upoważnienia, każdy z turystów ma obowiązek złożyć reklamację samodzielnie.
17. W sprawach nieuregulowanych w/w warunki stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych oraz przepisy o ochronie konsumenta. Wszystkie sprawy sporne wynikające z tytułu realizacji umowy strony będą próbowały rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego